

Datenschutz-Erklärung & Disclaimer

Lösungsblick e.U.



1. Rechtsgrundlage

- A. Der Schutz von personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Als Beraterunternehmen ist uns Verschwiegenheit oberstes Gebot und – wie der Schutz personenbezogener Daten auch – gesetzlich gefordert.
- B. Die EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), das Datenschutzgesetz (DSG) sowie das Telekommunikationsgesetz (TKG) dienen dem Recht auf Schutz personenbezogener Daten. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage dieser gesetzlichen Bestimmungen in der jeweils geltenden Fassung der DSGVO, des DSG und TKG.

2. Grundsätzliches über den/die Datenschutzmanager/in

- A. Verantwortlicher ist Stefan Stiglbauer. Seine Kontaktdaten entnehmen Sie bitte dem Impressum von Lösungsblick.e.U.
- B. Uns ist es ein besonderes Anliegen, alle personenbezogenen Daten, die Sie uns anvertrauen, zu schützen und sicher zu verwahren. In diesem Dokument erfahren Sie mehr darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und verarbeiten.

3. Wie kommen wir zu Ihren Daten?

- A. Daten, die Sie uns auf unserer Website zur Verfügung stellen/mitteilen: Grundsätzlich müssen Sie uns bei der Nutzung unserer Website keine persönlichen Informationen direkt mitteilen. Ihre personenbezogenen Daten haben im Internet bezogen auf www.loesungsblick.at nichts verloren! Nur das persönliche Gespräch ist der Ort zum Austausch personenbezogener Daten. Ganz bewusst verzichten wir daher auf unserer Webseite auf ein Kontaktformular, ein Newsletter-Abo an und eine online-Anmeldung für unsere Veranstaltungen.
- B. Daten, die Sie durch Ihre Nutzung meiner Webseite zur Verfügung stellen/mitteilen: Darüber hinaus erhalten wir einige Daten automatisch und aus technischen Gründen bereits dann, wenn Sie unsere Webseite besuchen. Bei jedem Zugriff eines Nutzers auf unsere Webseite und bei jedem Abruf einer Datei werden Zugriffsdaten über diesen Vorgang in Form von Protokolldateien gespeichert. Dabei handelt es sich um Daten jener Website, von der Sie unsere Seite aufrufen und der IP-Adresse, die Ihnen durch Ihren Provider zugewiesen wurde. Diese Daten sind für uns technisch erforderlich, um Ihnen unsere Website überhaupt anzuzeigen und um die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten.
- C. Daten, die Sie uns im persönlichen Gespräch als Kunde bzw. Interessent mitteilen.

4. Zweckbindung, Rechtsgrundlage, Speicherdauer sowie Datenempfänger

- A. Die gesammelten personenbezogenen Daten werden von uns nicht für Werbe- oder Marketingzwecke verarbeitet noch genutzt.
- B. Wir erhalten von Ihnen keine personenbezogenen Daten von dritter Seite.
- C. Wir verwahren Ihre personenbezogenen Daten soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich ua. aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB), der Bundesabgabenordnung (BAO) ergeben sowie bis zur Beendigung eines allfälligen Rechtsstreits, fortlaufender Gewährleistungs- und Garantiefristen usw.
- D. Im Rahmen der Betreuung unserer Websites beauftragen wir Auftragsverarbeiter (zB. Softwaredienstleister, Provider, Apps, ..) die im Zuge ihrer Tätigkeiten Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erlangen können, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen. Diese haben sich zur Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen uns gegenüber verpflichtet. Es wurden Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art 28 DSGVO abgeschlossen. Nähere Informationen zu den von uns beauftragten Auftragsverarbeitern können Sie unter office@loesungsblick.at anfragen.
- E. Wir geben Ihre Daten aktiv nicht an Dritte weiter.

5. Cookies, andere Tracking Tools sowie Web-Analyse

- A. Cookies, andere Tracking-Technologien sowie Funktionen des Webanalysedienstes können auf unserer Webseite auf vielfältige Art und Weise zum Einsatz kommen. Cookies sind kleine Textinformationen, die eine Wiedererkennung des Nutzers und eine Analyse Ihrer Nutzung unserer Websites möglich machen. Die dadurch erzeugten Informationen werden auf den Server des Anbieters übertragen und dort gespeichert. Sie dienen dazu, unsere Internetpräsenz insgesamt nutzerfreundlicher, effektiver sowie sicherer zu machen. Zudem dienen Cookies zur Messung der Häufigkeit von Seitenaufrufen und zur allgemeinen Navigation.
- B. Durch die Nutzung unserer Website willigen Sie damit ein, dass wir Cookies setzen. Sie können in Ihren Browsereinstellungen die Annahme von Cookies verweigern. Wenn Sie sich gegen bestimmte technische und/oder funktionelle Cookies entscheiden, könnte die Funktionalität unserer Website eventuell eingeschränkt werden. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen.
- C. Wir haben mit dem Anbieter einen entsprechenden Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen. Diese haben sich zur Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen uns gegenüber verpflichtet. Nähere Informationen zu den von uns beauftragten Auftragsverarbeitern können Sie unter office@loesungsblick.at anfragen.

- D. Ihre IP-Adresse wird erfasst, aber umgehend pseudonymisiert. Dadurch ist nur mehr eine grobe Lokalisierung möglich.
- E. Bei außereuropäischen Anbietern: Die Beziehung zum Webanalyseanbieter basiert auf Standardvertragsklauseln/einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission.

6. Einwilligung und Recht auf Widerruf

- A. Ist für die Verarbeitung Ihrer Daten Ihre Zustimmung notwendig, verarbeiten wir diese erst nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung.
- B. Grundsätzlich verarbeiten wir keine Daten minderjähriger Personen und sind dazu auch nicht befugt. Mit der Abgabe Ihrer Zustimmung bestätigen Sie, dass Sie das 14. Lebensjahr vollendet haben oder die Zustimmung Ihres gesetzlichen Vertreters vorliegt.
- C. Ihre Zustimmung können Sie jederzeit unter der im Impressum angegebenen Kontaktdaten widerrufen. In einem solchen Fall werden die bisher über Sie gespeicherten Daten anonymisiert und in weiterer Folge lediglich für statistische Zwecke ohne Personenbezug weiterverwendet. Mittels des Widerrufs der Zustimmung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Zustimmung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

7. Datensicherheit

- A. Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die gespeicherten personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust oder Zerstörung und gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend des technischen Fortschritts fortlaufend verbessert.

8. Ihre Rechte

- A. Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft seitens des Verantwortlichen über die betreffenden personenbezogenen Daten. Soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, haben Sie das Recht auf Löschung dieser Daten sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung. Ferner haben Sie das Recht auf Berichtigung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch. Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde (Barichgasse 40-42, 1030 Wien; E-Mail: dsb@dsb.gv.at).
- B. Wenden Sie sich bezüglich Ihrer Rechte bitte an uns unter der im Impressum angegebenen Kontaktdaten.
- C. Angaben zur Online-Streitbeilegung: Verbraucher haben die Möglichkeit, Beschwerden an die Online Streitbeilegungs-Plattform der EU zu richten: <http://ec.europa.eu/odr>. Sie können allfällige Beschwerde auch an die oben angegebene E-Mail-Adresse richten.

12. Disclaimer

- A. Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernimmt der Webseitenbetreiber keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich. Sollten Sie dennoch auf ausgehende Links aufmerksam werden, welche auf eine Webseite mit rechtswidriger Tätigkeit/Information verweisen, ersuchen wir um dementsprechenden Hinweis auf die im Impressum angegebene Mailadresse von Lösungsblick e.U., um diesen nach § 17 Abs. 2 ECG umgehend zu entfernen.
- B. Die Urheberrechte Dritter werden vom Betreiber mit bestmöglicher Sorgfalt beachtet. Sollten Sie trotzdem auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, bitten wir um einen entsprechenden Hinweis an auf die im Impressum angegebene Mailadresse von Lösungsblick e.U. Bei Bekanntwerden derartiger Rechtsverletzungen werden wir den betroffenen Inhalt umgehend entfernen.